

## **Vacature stagiair(e) Customer Relations & Hospitality**

*Periode: 1 juni 2019 – 30 november 2019*

*Werkweek: 40 uur*

Het Amsterdam Dance Event (ADE) is het belangrijkste platform voor de elektronische muziekindustrie en het grootste clubfestival voor elektronische muziek en dancecultuur ter wereld. Het festival groeide tijdens de afgelopen editie naar 200 locaties, ruim 2.500 optredende acts en 400.000 bezoekers uit de hele wereld.

Ben jij een student met affiniteit voor communicatie en klantcontacten? Kan jij je goed inleven in de klant en wil jij meehelpen om hun vragen en wensen naar tevredenheid op te volgen? Heb jij een grote interesse in muziek evenementen en zou je daar graag je steentje aan bij willen dragen? Dan zijn wij op zoek naar jou! Voor de afdeling Customer Relations & Hospitality is ADE op zoek naar een enthousiaste en gemotiveerde stagiair(e).

Jij:

- Hebt een goed inlevingsvermogen en bent klant- en servicegericht
- Bent in staat om als spreekwoordelijke voordeur te fungeren voor verschillende type bezoekers, van professionals uit de scene tot een festivalbezoeker
- Bent in staat om contacten te onderhouden met relaties in binnen- en buitenland
- Werkt resultaatgericht en systematisch. Je bent in staat je flexibel op te stellen en je bent creatief in het vinden van oplossingen
- Hebt goede kennis van de elektronische muziekindustrie
- Volgt momenteel een opleiding op minimaal HBO niveau

Daarnaast beschik je over de volgende vaardigheden:

- Goede kennis van office applicaties (Outlook, Word, Excel)
- Goede kennis van Social Media (Facebook, Instagram, Twitter)
- Goede communicatievaardigheden, zowel in spraak als schrift (Nederlands en Engels)
- Kennis van Adobe Creative Cloud

Wij bieden:

- Een prettige, informele en inspirerende werkomgeving in het centrum van Amsterdam
- Een groot netwerk binnen de muziekindustrie
- Veel verantwoordelijkheid en ruimte om jezelf te ontwikkelen
- Een marktconforme stagevergoeding

### **Contact:**

Reageer uiterlijk 26 maart 2019 door middel van het sturen van een motivatiebrief en CV naar [stage@amsterdam-dance-event.nl](mailto:stage@amsterdam-dance-event.nl) met als onderwerp: Stage Customer Relations & Hospitality.

De stage moet binnen de context van een studie zijn.

*Acquisitie op basis van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*